

# Apprentissage Organisationnel Collectif

## Collectif de liaison

### Compte-rendu de la séance du mardi 22 novembre 2022



**Participants** Sitti Chanssiya AFFANI ABDALLAH (PRF - CAP CM Malaval), Anna TROUILHET (Formatrice Français), Aurore TANGHE (FC - CTC Formation continue La Ciotat), Brahim EL YAACOUBI (CFBT - BTS EIT CFA Marseille), Chaka TRAORE (CFBT - CAP Bâtiment Malaval), Charles SENI (PRF - Bac pro AGOrA Duverger), Helies ABOUDI (PRF - CAP Électricien Convalescents), Héroïse TOURAILLE (CFBT - CAP Céramique Aubagne), Hermance DOYER (CFBT - Bac AMA Duverger), Johan POGNANT-GROS (Formateur Sciences et PSE), Lucas MAURIES (CFBT - CTC La Ciotat), Marianne FERLA (CFBT - Bac AGOrA Duverger), Marie BONIN (Chargée de mission qualité, Marine TOVMAYAN (PE - FLE FLI Convalescents), Mouhsine EL MANSOURI (Formateur Service administratif), Nikou WALGER (Directrice adjointe Qualité et organisation), Océane TAVITIAN (CFBT - BTS SAM Duverger), Patricia BONIN (Responsable du Pôle pédagogique), Philippe GENIN (Directeur adjoint Développement), Richard MARQUES (CFBT - CAP SDG Aubagne), Sigolène CHAZERANS (CFBT - CAP Céramique Aubagne), Solayman EDDAM (CFBT - BTS Prothèse dentaire Convalescents)

**Animatrices** Anna T, Marie

**Durée** 4h00 – après-midi

**Lieu** Salles 16-17 à Convalescents

<b>Pistes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Associer le plus grand nombre (délégués apprenants, formateurs, administratifs) pour permettre la participation de tous aux axes d'amélioration de l'activité de l'ADEF-CFBT</li> <li>&gt; Faciliter la prise de recul des apprenants sur la structure</li> <li>&gt; Évaluer, analyser et prendre en compte les attentes et la satisfaction des apprenants pour améliorer la qualité de la formation et de la vie au centre</li> </ul>
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Choisir et planifier un projet des apprenants commun à la structure</li> <li>&gt; Communiquer sur l'existence d'un journal des apprenants</li> <li>&gt; Préparer la réunion des délégués</li> <li>&gt; Rédiger le cahier des charges d'une plateforme numérique</li> </ul>

#### Ordre du jour :

- > Actualité du centre
- > Projet commun aux apprenants et aux équipes de la structure
- > Lancement du journal des apprenants
- > Cahier des charges de la plateforme numérique
- > Préparation de la réunion des délégués

#### **Temps 1 : Actualité du centre**

##### **Consigne 1 :** en binôme

Distribution de la Gazette sur l'actualité du centre. Chaque binôme essaye de trouver les fausses informations.

La Gazette se trouve en annexe du compte-rendu.

##### **Consigne 2 :** en collectif

Mise en commun.

Philippe G et Nikou confirment les fausses informations et zooment sur les informations importantes à faire passer.

## Temps 2 : Définition du développement durable et solidaire

Le développement durable et solidaire est un sujet d'actualité, c'est pourquoi nous avons décidé de mettre en place un projet commun aux 4 antennes sur cette thématique.

### Consigne 1 : en sous-groupe

Ensemble, on va donner notre définition du Développement durable et solidaire. D'abord par groupes de 2, chacun propose une définition puis par groupes de 4 et de 8.

Les thématiques communes dans les 4 définitions :

- Amélioration
- Pour tous et toutes / être humain
- Durable dans le temps
- Écologie

### Consigne 2 : Collectif

Mise en commun des deux définitions, que l'on croise avec la charte du LLP :

« Le développement durable est un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à satisfaire leurs propres besoins. »

Les apprenants du collectif de liaison 2022 proposent d'ajouter la notion de prise en compte de l'être vivant dans sa globalité :

**« Le développement durable est un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des futures générations du Vivant à satisfaire leurs propres besoins. »**

## Temps 3 : Ateliers

Le groupe se sépare en 2 pour travailler sur 2 thématiques : le projet commun et une potentielle plateforme numérique :

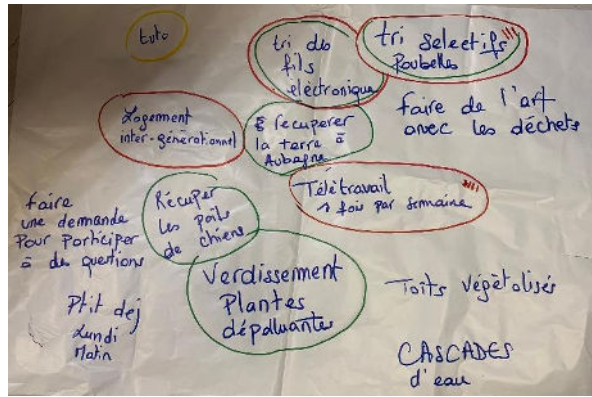
Groupe 1 – Projet commun	Groupe 2 – Plateforme numérique
- Anna TROUILHET	- Aurore TANGHE
- Brahim EL YAACOUBI	- Chaka TRAORE
- Charles SENI	- Helies ABOUDI
- Johan POGNANT-GROS	- Héroïse TOURAILLE
- Lucas MAURIES	- Hermance DOYER
- Marine TOVMAYAN	- Marianne FERLA
- Nikou WALGER	- Marie BONIN
- Richard MARQUES	- Mouhsine EL MANSOURI
- Sigolène CHAZERANS	- Océane TAVITIAN
- Sitti Chanssiya AFFANI ABDALLAH	- Patricia BONIN
- Solayman EDDAM	- Philippe GENIN

### ATELIER 1 : PROJET COMMUN

#### Consigne 1 : Collectif

Mandala sur quel projet, on pourrait mettre en place en lien avec le développement durable et solidaire :

- Tutorat
- Tri des fils électriques
- Tri des poubelles
- Logement intergénérationnel
- Récupérer la terre à Aubagne (Céramique)
- Récupérer les poils de chiens (Toilettage canin)
- Verdissement, plantes dépolluantes
- Faire une demande pour participer à des réflexions sur des thèmes
- Petit déjeuner lundi matin
- Télétravail 1 fois par semaine
- Faire de l'art avec les déchets
- Toits végétalisés
- Cascades d'eau



**Consigne 2 :**

Définir les modalités de réalisation du projet

**Gestion des déchets : Tout venant, Cartons dans les 4 antennes.  
Gestion des Matériaux spécifiques aux différents métiers sur les 4 sites**

Quoi	Qui	Avec qui	Quand	Ressources	Contraintes
Se renseigner sur les pratiques existantes	Délégués	- Formateurs - Entreprise - Association	Janvier 2023	Financement, Subventions	- Espace (Duverger) - Trouver des responsables pour gérer le tri
	Établissement	- Mairie - Métropole - Conseil jeune métropolitain			

**ATELIER 2 : PLATEFORME NUMERIQUE**

**Consigne 2 :** Collectif

Mandala sur une plateforme numérique :

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informations</li> <li>- Intuitif</li> <li>- Pratique</li> <li>- Choix, autonomie des apprenants</li> <li>- Échanges</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Communication entre apprenants et formateurs</li> <li>- Formel</li> <li>- Pédagogie, devoir, scolaire</li> <li>- Outil de travail pédagogique</li> <li>- Teams, Galia, Discord (?)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Partage de fichiers</li> <li>- Visio</li> <li>- Partage d'écran</li> <li>- Qualité</li> </ul> |
|---|--|--|

**Consigne 2 :** En collectif

On liste les fonctionnalités, les documents, les outils... indispensables à une plateforme numérique + ce qu'on ne veut pas.

Les indispensables	Ce qu'on ne veut pas
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Examens blancs, anciens sujets d'examen</li> <li>- Supports de cours, exercices, applications,</li> <li>- Activités interactives</li> <li>- Information sur les absences des formateurs</li> <li>- LLP numérique : fiches d'information</li> <li>- Information sur la poursuite de parcours (études et professionnelle) : information, témoignage des anciens, informations sur les entreprises)</li> <li>- En cas d'absence d'un formateur.trice : avoir des supports de cours, des exercices à disposition</li> <li>- Communication avec formateurs : tchat, message direct, interactivité</li> <li>- Application smartphone</li> <li>- Suivi, évaluation des acquis des compétences par les formateurs et les apprenants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Éloigner des personnes de la formation (moyens numériques, barrière de la langue et culturel/générationnel...)</li> <li>- Du travail en plus pour les formateurs.trices</li> <li>- Devoir imprimer les supports transmis sur le LMS (Learning Management Système)</li> <li>- Que le LMS remplace les cours/les LMS</li> <li>- Des cours à distance</li> <li>- Que ça ne serve à rien</li> </ul>

S'inspirer du site « Les bons profs » (synthèse du cours)

#### Temps 4 : Préparation de la réunion des délégués

Chaque année la structure organise la réunion des délégués qui regroupe l'ensemble des délégués de la structure sur une journée.

Cette année, cette réunion se déroulera le **17 janvier 2023** à Marseille, l'ordre du jour est le suivant :

- Analyse de l'évaluation de la satisfaction des apprenants
- Suite du projet commun
- Journal des apprenants

#### Consigne 1 : En collectif

Lister des idées et des moyens pour communiquer sur les décisions prises et recueillir des informations supplémentaires pour la réunion des délégués.

*Vigilance : ce n'est pas le bureau des plaintes*

Quoi	Qui	Vers qui	Quand
Envoyer le CR à l'ensemble des délégués	Marie	- Délégués - Participants à la réunion	Avant le 25/11
Faire un retour de la réunion aux camarades de classe + récolter des actions d'amélioration	Délégués	- Responsable de dispositif - Apprenants	PRF : en séance de régulation Apprentis : lors d'une séance Avant le 17 janvier
Contacteur les référents délégués	Délégués non présents au collectif de liaison	Délégués présents au collectif de liaison	Avant le 17 janvier

#### Référents délégués :

<b>Aubagne</b>	Héloïse CAP Céramique Richard CAP SDG	<a href="mailto:heloisetouraille@hotmail.fr">heloisetouraille@hotmail.fr</a> <a href="mailto:marquesrichardpro@gmail.com">marquesrichardpro@gmail.com</a>
<b>La Ciotat</b>	Lucas (CTC CFBT) Aurore (CTC ADEF)	<a href="mailto:yannick.mauries@axians.com">yannick.mauries@axians.com</a> <a href="mailto:auroretanghel@gmail.com">auroretanghel@gmail.com</a>
<b>Duverger</b>	Océane (BTS SAM) Brahim (BTS Électrotechnique)	<a href="mailto:oceane13014@hotmail.com">oceane13014@hotmail.com</a> <a href="mailto:belyaccoubi@marseille.fr">belyaccoubi@marseille.fr</a>
<b>Convalescents</b>	Charles (Bac AGOrA PRF) Marianne (Bac AGOrA CFBT)	<a href="mailto:charles.seni@outlook.fr">charles.seni@outlook.fr</a> <a href="mailto:marianne.ferla.12@gmail.com">marianne.ferla.12@gmail.com</a>

Ordre du jour de la séance de retour du collectif de liaison :

1. Information sur la plateforme numérique, journal des apprenants, projet commun sur le développement durable et solidaire + récolte d'idées supplémentaires
2. Récolte des propositions d'amélioration pour la structure et la formation

#### Suite à donner

Prochaine réunion : réunion des délégués

Date : 17 janvier

Ordre du Jour

- Évaluation de la satisfaction des apprenants
- Suite du projet commun
- Journal des apprenants

L'ADEF-CFBT propose des formations pour tous et toutes, dans différents secteurs d'activités sur nos sites d'Aubagne, La Ciotat et Marseille. C'est aujourd'hui un pôle interprofessionnel majeur de formation par alternance dans la région. Notre carte de formation actuelle est l'expression de notre histoire, des évolutions des métiers, des technologies et de notre volonté de privilégier l'interprofessionnalité.



## Actualité de l'offre de formation

Les formations de l'**ADEF** sont majoritairement financées par La Région et Pôle Emploi par le biais d'appel d'offre. Pour l'année 2022-2023, année de renouvellement de tous les marchés régionaux, le Conseil Régional a fait le choix de retenir les organismes de formation « les moins chers » et d'augmenter son domaine de formation tout en conservant le même budget. Ainsi, l'ADEF, comme la plupart des opérateurs, a perdu 52% des places lui étant attribuées.

Cependant, même si l'impact de ces choix risque d'être significatif, notre activité reste en grande partie garantie grâce à la stabilité financière de la structure depuis 3 ans.

La diversité des financeurs comme Pôle Emploi, le Conseil Régional, l'État ainsi que l'augmentation du nombre d'apprentis (CFBT) permettent cette stabilité.

Pour le début de l'année 2023, Pôle emploi a renouvelé sa commande pour les formations FLE-FLI et commandé 3 nouvelles formations de Monteur-dépanneur en climatisation, Anglais initiation et **Influenceur**.

Concernant le **CFBT** (apprentissage), le nombre d'apprentis augmente dans nos filières même si nous ne suivons pas les courbes de progression nationales et régionales. Le dispositif prépa-apprentissage qui permet à des jeunes d'être accompagnés dans leur projet professionnel et leur recherche d'entreprise y contribue. Ce dispositif a été prolongé jusqu'au 31 décembre 2023.



processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'action suivantes :  
ACTIONS DE FORMATION  
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE  
BILANS DE COMPÉTENCES

## Certification

Depuis 2020, une nouvelle certification qualité nationale est entrée en vigueur pour les prestataires d'actions de formation (organismes de formation et CFA). Elle est nationale, unique et obligatoire pour bénéficier de fonds publics ou mutualisés. L'ADEF et le CFBT ont obtenu avec brio cette dernière en juillet 2021 et devront passer l'audit de surveillance en mars 2023.

## Galia



Depuis la rentrée, un nouveau Progiciel de gestion administrative, financière, mais aussi pédagogiques est en place.

Ce logiciel permettra aux apprenants, tuteurs/maître d'apprentissage et formateurs une transmission plus fluide et rapide des informations sur la vie quotidienne du centre.

Cette application sera présente sur l'ensemble de vos smartphones et nous permettra de vous géolocaliser en cas d'absence.

## Nouvelles formations



Pour l'année 2022-2023, la structure propose de nouvelles formations :

### ADEF :

- Initiation à l'anglais à La Ciotat
- TP Monteur câbleur intégrateur en équipements électroniques et électrotechniques à La Ciotat
- TP Monteur-dépanneur climatisation à Marseille

### CFBT :

- BTS Électrotechnique en apprentissage à Marseille,
- TP Gestionnaire de paie en apprentissage à Marseille

Et pour la première fois la structure proposera à la rentrée 2023 une formation de niveau Bac +3 avec une licence pro Métiers de la comptabilité (en partenariat avec le CNAM) à Marseille.

## Locaux

L'antenne d'Aubagne a été touchée par un incendie en 2020. Les travaux de rénovation et d'amélioration sont achevés. Ainsi depuis la rentrée, salariés et apprenants peuvent travailler dans un environnement plus accueillant et lumineux.

De plus, les CAP Signalétique et décors graphisme ont été déplacés sur cette antenne depuis septembre.

Le regroupement des locaux Marseillais reste d'actualité après l'abandon en 2018 de la construction de l'Université Régionale des Métiers par le Conseil Régional. En effet, nous avons pour projet de créer une seule et même structure pour l'activité marseillaise.

Pour les locaux de La Ciotat, nous continuons à solliciter l'intervention de la Ville de la Ciotat pour l'amélioration du site « Louis Benêt ».

Enfin pour l'année 2025, nous avons le projet d'ouvrir une antenne à Pékin pour la nouvelle formation d'influenceurs.

