

# Apprentissage Organisationnel Collectif

## Collectif de liaison

### Compte-rendu de la séance du mardi 21 novembre 2023

**Participant·e·s Salarié·e·s :** Anna T, Emmanuelle, Lamia, Marie, Mouhsine, Nikou, Patricia, Ouassila, Stéphane

**Délégué·e·s :** Alexandra PONZIO-ETIENNE, Anissa BOUNDAOUI, Anne BECAMEIL, Aurélie FOGLI, Kévin DELMAS, Léa METTELKA, Mabouba BOURAOUI, Manon CONIL, Martin CASTELLI, Mathilde MARSILI, Maxime ORGER, Naëlle POUDRET, Omar ADEBELLA, Pierrine CIERCOLES, Radu BACALETE, Redouane EL YAACOUBI, Sidibeya DOUMBOUYA, BTS Électrotechnique, Souleman NSANGO

**Absents** Ahmad MUNIR, Ali SABEEH JUMAAH, Luna DIAZ CARBUCCIA, Naim SAID, Nour BEN MAHMOUD, Yanis Fabre

**Animatrices** Anna T, Marie

**Durée** 4h00 – après-midi

**Lieu** Aubagne – salle 11 et 12

#### Pistes

- Associer le plus grand nombre (délégués apprenants, formateurs, administratifs) pour permettre la participation de tous aux axes d'amélioration de l'activité de l'ADEF-CFBT
- Faciliter la prise de recul des apprenant·e·s sur la structure
- Favoriser l'implication des apprenant·e·s dans la vie du centre à l'aide de projet commun
- Évaluer, analyser et prendre en compte les attentes et la satisfaction des apprenant·e·s pour améliorer la qualité de la formation et de la vie au centre

#### Ordre du jour

- Actualité du centre
- Rôle d'un·e délégué·e
- Sensibilisation aux discriminations
- Projet de lutte contre les discriminations
- Préparation de la réunion des délégué·e·s

#### **Temps 1 : Introduction**

Tour de table des présentations : par binôme, on prend 5 minutes pour lire la gazette, on retient une actualité et la diffuse au collectif. Attention de ne pas donner la même actualité plusieurs fois.

# La Gazette

L'ADEF-CFBT propose des formations pour toutes et tous, dans différents secteurs d'activités dans nos sites d'Aubagne, de La Ciotat et Marseille. C'est aujourd'hui un pôle interprofessionnel majeur de formation par alternance dans la région. Notre carte de formation actuelle est l'expression de notre histoire, des évolutions des métiers, des technologies et de notre volonté de privilégier l'interprofessionnalité.



## Actualité de l'offre de formation

Les formations de l'**ADEF** sont majoritairement financées par La Région Sud et Pôle Emploi par le biais d'appels d'offres.

En 2022-2023, l'ADEF avait perdu 52% des places financées par le Conseil régional. Pour l'année 2023-2024, grâce à notre mobilisation, nous avons pu récupérer 2 actions de formation.

Notre activité reste en grande partie garantie grâce à la stabilité financière de la structure depuis 3 ans.

La diversité des financeurs comme Pôle Emploi, le Conseil Régional, l'État ainsi que l'augmentation du nombre d'apprentis (**CFBT**) permettent cette stabilité.

La réponse de la nouvelle commande Pôle emploi pour l'année 2024 n'a pas encore été annoncée. Nous avons donc encore des incertitudes sur les modalités de renouvellement des dispositifs FLE-FLI (nombre de dispositifs, échéances...)

### Pôle emploi se transforme et devient France travail !

Concernant le **CFBT** (apprentissage), le nombre d'apprentis stagne. Le dispositif prépa-apprentissage qui permet à des jeunes d'être accompagnés dans leurs projets professionnels et leurs recherches d'entreprise y contribue. Ce dispositif est en passe d'être prolongé jusqu'au 31 décembre 2024.



processus certifié  
**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**  
 La certification qualité a été délivrée au titre des  
 catégories d'action suivantes :  
**ACTIONS DE FORMATION  
 ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE**

## Certification

Depuis 2020, une nouvelle certification qualité nationale est entrée en vigueur pour les prestataires d'actions de formation (organismes de formation et CFA). Elle est nationale, unique et obligatoire pour bénéficier de fonds publics ou mutualisés. L'ADEF et le CFBT l'ont obtenue avec brio en juillet 2021, puis en mars 2023. Ils devront passer l'audit de renouvellement en mars et avril 2024.

## Galia



Depuis 2023, ce logiciel permet aux apprenants, tuteurs/maître d'apprentissage et formateurs une transmission plus fluide et rapide des informations sur la vie quotidienne du centre.

Cette année l'objectif est de gagner une utilisation de suivi pédagogique et de liens avec les entreprises et les apprenants.

## Nouvelles formations



Pour l'année 2023-2024, la structure propose de nouvelles formations:

### ADEF

- CAP Installateur en Froid et en Conditionnement d'Air et CAP Peintre Applicateur de Revêtements

### CFBT

- Titre Professionnel d'Auxiliaire de Prothésiste Dentaire (niveau 3) à Marseille

Et pour la première fois, la structure proposera à la rentrée 2024 une formation de niveau Bac +3 avec une licence professionnelle Métiers de la comptabilité (en partenariat avec le CNAM) à Marseille.

## Locaux

Afin d'améliorer les conditions d'apprentissage des apprenants, des projets sont en cours au niveau des Locaux.

Pour les sites de Marseille, le regroupement des locaux reste d'actualité. En effet, le projet est de créer une seule et même structure pour l'activité marseillaise.

Pour les locaux de La Ciotat, la Ville de la Ciotat est sollicitée pour intervenir dans l'amélioration du site « Louis Benêt ». Quelques travaux sont prévus cette année.

Des travaux vont être entamés dans le voisinage direct de l'antenne d'Aubagne. Ce qui engendrera des nuisances. Le nécessaire sera fait auprès des maîtres d'œuvre pour réduire ses nuisances.



## Site internet

Les sites Internet de l'ADEF et du CFBT font peau neuve ! Afin d'améliorer la présentation du site et d'optimiser son actualisation, deux tout nouveaux sites verront le jour début 2024.

WWW.ACUALITÉADEF- CFBT.COM

## Temps 2 : Rôle des délégués

### Consigne 1 : En 5 groupes

Jeu de rôle : Chaque personne a un profil de délégué. L'animateur annonce une situation, selon leur/son profil, chaque participant va imaginer la réaction du délégué.

#### Profil du délégué :

- Le charitable
- Le sociable
- L'ambitieux,
- La militante
- La légaliste
- Le désigné contre son gré

#### Situations :

- Un apprenant harcèle un autre apprenant
- Pendant les séances pédagogiques, les apprenants ne comprennent rien avec un.e formateur.rice

On note sur des bandelettes, analyse : que retenons-nous de nos échanges ? de ce jeu de rôle ... ?

|          | Harcèlement d'un apprenant   | Mécontentement de certaine séance pédagogique  |
|----------|--|--|
| Groupe 1 |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Essayer de créer un dialogue, une cohésion pour faciliter l'échange</li> <li>- Volonté de porter la parole</li> <li>- Sans dialogue on peut essayer d'aller voir « au-dessus » -&gt; formateur.rice responsable du dispositif, autres ?</li> </ul>  |
| Groupe 2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- On en parle au responsable</li> <li>- On dénonce immédiatement</li> <li>- On va voir les responsables pour se faire entendre et on voit également la personne harcelée pour la rassurer</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- On prend en compte la parole des apprenants sur la situation concrète</li> <li>- On demande un rendez-vous, on formalise</li> <li>- Le délégué dédramatise et veille à un dialogue respectueux et détendu</li> </ul>  |
| Groupe 3 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- On le rejette du cercle social</li> <li>- Discussion avec l'harceleur pour lui expliquer les consignes</li> <li>- Faire un suivi de la personne harcelée</li> <li>- Faire remonter la situation eux formateurs, à la direction</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Concertation du groupe</li> <li>- Le délégué porte la parole collective aux formateurs</li> </ul>   |
| Groupe 4 |  | <p>Le délégué est un représentant de la classe, des élèves. Il fait le lien avec les profs/pôle pédagogique</p> <p>⇒ Aller voir le formateur, expliquer qu'on ne comprend pas puis si ça continue on va voir le formateur référent</p>   |
| Groupe 5 | <p>Le charitable essaye de calmer l'harceleur, il protège l'apprenant harcelé et fait tout remonter à la direction le plus rapidement possible ainsi qu'au formateur</p>   | <p><u>Charitable</u> : va voir le formateur en question dont les élèves se plaignent pour trouver une façon plus adaptée pour les élèves</p> <p><u>Sociable</u> : Utilise l'humour pour faire passer le message aux formateurs</p> <p><u>Militant</u> : va voir tout le monde pour alerter avec autorité et fermeté afin de trouver une solution</p> <p><u>Ambitieuse</u> : Elle demande une réunion avec tous les formateurs et la direction afin de trouver une solution</p> <p><u>Légaliste</u> : elle explique que tout le monde n'est pas au même niveau et que le cours ne peut être adapté à une personne mais essaie de contenter tout le groupe</p> |

### Mise en commun avec l'ensemble des participants :

- Cette activité nous a permis de nous projeter en tant que délégué
- Cet exercice nous permet de savoir comment réagir, ça nous donne des outils : qu'est-ce qu'on peut faire ou non
- Être délégué c'est être un porte-parole
- Les personnages proposés sont caricaturaux, stéréotypés
- On est un peu dans tous les personnages

### Consigne 3 : En collectif

On échange sur :

1. Qu'est-ce que ça vous apporte d'être délégué ?
  - Des compétences en tant que représentant, porte-parole, lutter contre, proposition => rôle délégué
  - Capacité d'écoute des autres apprenants, être disponible/être observateur, aller voir les autres apprenants, savoir être à la place de l'autre, c'est plus facile quand on a du vécu, capacité d'empathie
  - Notion de concertation, parole du collectif
2. Avez-vous des idées pour valoriser le rôle du délégué ?
  - Préciser dans le bilan pédagogique que la personne est déléguée
  - Avoir des missions plus définies pour les délégués
  - Faire une cérémonie avec distribution d'attestation, écharpe... (MJC)
  - Avoir des outils qui permettent de mieux identifier les outils pour faire remonter les informations et ce qui a été fait avant
  - Avoir des réunions tout au long de l'année, des réunions sur les problèmes, temps d'échanges

### Temps 3 : Projet commun aux apprenants et aux équipes de la structure : Luttres contre les discriminations

#### Consigne 1 : En groupe

Ensemble, on va donner notre définition des discriminations. D'abord par groupe de 2, chacun propose une définition puis par groupe de 4 et de 8.

- Exclure, singulariser, ne pas représenter tout le monde, stéréotyper, préjuger, racisme, sexisme
- Exclusion injuste d'une personne ou d'un groupe sur la base de critère comme l'origine, religieux, physique, santé/handicap, opinion politique, âge, sexe, origine sociale [...]
- Rejeter, mettre une différence entre des personnes (sexuelle, religieuse, couleur de peau, origine, origine social...)
- Exclusion d'une personne d'un groupe dûe à des critères : origine, genre, âge, opinion religieuse, politique,
- La discrimination : personne qui pointe du doigt un trait de caractère, physique ou psychologique ... dans le but de rabaisser la personne
- Personne qui se base sur les stéréotypes pour exclure ou rabaisser une autre personne ou un groupe de personnes
- Exclure sur un critère arbitraire : origine, religion, physique, santé, genre, âge, opinion ... etc
- Préjugé, préjudice envers les religions, couleur de peau, orientation sexuelle, handicaps visibles/invisibles, style vestimentaire/apparence, sexisme, classisme
- Tout acte ou parole qui porte atteinte à l'intégrité d'une personne morale ou physique par rapport à une origine, une religion, un handicap, un genre ou une orientation sexuelle, un âge, une classe sociale, une pensée politique... Avoir des préjugés, se sentir supérieur par rapport à des différences
- La discrimination c'est porter atteinte à l'intégrité morale et physique d'une personne en rapport à des préjugés racistes, sexistes, d'orientation sexuelle, d'handicap, de religion et sur les catégories sociales professionnels

**Consigne 2** : En collectif

Mise en commun des quatre définitions, que l'on croise avec la définition légale.

Définition légale : Article 225-1 du Code Pénal

[https://www.legifrance.gouv.fr/codes/section\\_lc/LEGITEXT000006070719/LEGISCTA000006165298/](https://www.legifrance.gouv.fr/codes/section_lc/LEGITEXT000006070719/LEGISCTA000006165298/)

Constitue une discrimination toute distinction opérée entre les personnes physiques ou morales sur le fondement de leur :

- origine,
- sexe,
- situation de famille,
- grossesse,
- apparence physique,
- particulière vulnérabilité résultant de leur situation économique, apparente ou connue de son auteur,
- patronyme,
- lieu de résidence,
- état de santé,
- perte d'autonomie,
- handicap,
- caractéristiques génétiques,
- mœurs,
- orientation sexuelle,
- identité de genre,
- âge,
- opinions politiques,
- activités syndicales,
- qualité de lanceur d'alerte, de facilitateur ou de personne en lien avec un lanceur d'alerte au sens, respectivement, du I de l'article 6 et des 1° et 2° de l'article 6-1 de la loi n° 2016-1691 du 9 décembre 2016 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique,
- capacité à s'exprimer dans une langue autre que le français,
- appartenance ou de leur non-appartenance, vraie ou supposée, à une ethnie, une Nation, une prétendue race ou une religion déterminée.

**Consigne 3** : En collectif

On analyse 2 situations discriminantes en déterminant pour chaque situation quel stéréotype, préjugé et discrimination en découle.

| Situation  | Stéréotype                                  | Préjugé  | Discrimination                                      | Données  |
|--|---|--|---|--|
| Je m'appelle Helena. J'ai mon permis depuis 2 ans. Mon voisin nous prête sa voiture mais n'autorise que mon frère à conduire sa Tesla.   | Les femmes ne savent pas conduire           | Je vais forcément avoir un accident et casser sa voiture   | Il ne me prête pas sa voiture car je suis une femme | 75 % des accidents de la route concerne les hommes<br>89% des retraits de permis concernent les hommes   |
| <b>Origine</b> : Vous avez été recruté pour un poste de télévendeur. Lors de votre prise de fonction, le responsable du service vous demande, pour les besoins de l'activité, de changer de prénom et de vous faire appeler Bernard lorsque vous téléphonez aux clients. Il vous explique que cette demande est faite à tous les opérateurs ayant un prénom à consonance étrangère | Les personnes étrangères sont des escrocs   | J'aurai moins de chance de vendre car je suis « étranger » | Je dois cacher mes origines                         | Un arrêt de la cour de cassation de novembre 2009 précise : « Le fait de demander à un salarié de changer son prénom d'origine étrangère par un prénom d'origine française est une atteinte à des droits et une discrimination.<br><br>De la même façon, sur un plateau téléphonique, les femmes salariées portaient toutes le même prénom « Isabelle » afin de rassurer la clientèle composée de personnes âgées. |
| <b>Sexe/Genre</b> : La politique RH d'une entreprise de gardiennage stipule que les postes d'agent de sécurité doivent être occupés exclusivement par des hommes   | Les femmes sont moins fortes que les hommes | Les femmes ne sont pas aptes au poste d'agent de sécurité  | Je ne peux pas avoir le poste car je suis une femme | 21% des femmes disent ressentir de la discrimination en lien avec leur genre or la loi indique que nous ne pouvons pas être refusé à un poste à cause de notre genre.  |

**Consigne 4** : En collectif

Mandala : Projets de lutte contre les discriminations à l'ADEF-CFBT

- La discrimination c'est mettre quelqu'un dans une case
- Affichage au centre
- Personnes ressources : référents qui savent comment écouter/réagir
- Psychologue : possibilité d'avoir un rendez-vous sur différents sites
- Intégration : lutter contre la discrimination -> classe pour s'intégrer ensemble
- Parrainages entre les classes -> Groupes, cours de soutien sur les différentes matières
- Se mélanger
- Échanger de pratique apprenants/formateurs : apprenants = aide formateur
- On lutte par exemplarité
- Faire venir des associations qui sont spécialisées sur la question des discriminations
- Sensibilisation
- Groupe de parole

**Consigne 6** : en 5 groupes

À partir de la liste des projets proposés par la structure et/ou ceux que vous imaginez : proposer des projets réalistes et réalisables à mettre en œuvre pendant l'année.

- Boîte à solution : boîte à l'entrée de chaque site dans laquelle on met des papiers sur lesquels on écrit nos problèmes sociaux (harcèlement, discriminations...)
- Rajouter des liens utiles
- Organiser une journée de jeu, sensibilisation
- Faire venir des intervenants pour sensibiliser à la discrimination en milieu d'année : ateliers, petits groupes : formes théâtres, ludiques...
- Journée 0 discriminations sur un seul site : siège social pour regrouper tout le monde au même endroit
- Exposition avec des portraits d'apprenants
- Article dans le journal des apprenants
- Campagne de sensibilisation au sein de l'ADEF-CFBT (prendre une journée de rencontre avec les apprenants en leur demandant qu'est ce qu'ils pensent de la discrimination et en retour leur partager les critères qui expliquent toutes formes de discrimination)
- Créer des affiches de sensibilisation faites par les graphistes suite à une réunion avec les délégués en janvier
- Mettre les différentes sortes d'exemples de discrimination dans le règlement intérieur
- Faire une journée sur la discrimination avec des associations, témoins...
- Faire des projections de film en classe
- Créer un powerpoint dans chaque classe et le diffuser dans la classe enfin de sensibiliser

**Consigne 8** : en groupe

Se positionner sur un projet pour imaginer le plan d'action du projet qui sera proposé à la réunion des délégués ou mis en place à la réunion des délégués.

|  |  |
|--|--|
| Anissa, Anne, Aurélie, Léa, Manon, Ouassila, Souleman  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sensibilisation par affichage : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anne B récupère des affiches de sensibilisation auprès du CODEPS 13, Espace santé jeune</li> <li>- Les graphistes créent des supports d'affichage</li> </ul> </li> <li>2. Créer un compte d'anciens et nouveaux apprenants</li> <li>3. Aurélie rédige 3 articles sur des témoignages de discrimination</li> </ol> |
| Emmanuelle, Maxime, Mouhsine, Omar, Radu, Redouane,  | <p>Boîte d'alerte à discrimination :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre une boîte à discrimination dans chaque site</li> <li>- Créer une charte de confidentialité</li> </ul>   |
| Alexandra, Anna T, Kevin, Léa, Mabouba, Manon, Mathilde, Nikou, Patricia, Perrine, Sidibeya, | <p>Temps de sensibilisation contre les discriminations :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un temps de 10h à 15h sur les 4 sites en simultanés</li> <li>- Auberge espagnole</li> <li>- Léa et Mathilde peuvent participer à l'organisation dans le cadre des projets à mener dans leur formation</li> </ul>   |

### Temps 3 : Préparation de la réunion des délégués

Les animatrices annoncent les objectifs et la date de la réunion des délégués :

- Rôle du délégué
- Analyse de la satisfaction des apprenants
- Lutte contre les discriminations

**Consigne 1** : en groupe par site

On réfléchit par site à un moyen pour recueillir la parole des autres apprenants.

- Pour faire remonter les remarques, questions ou problématiques rencontrées dans le centre et pouvoir les faire remonter jusqu'à la journée des délégués.

#### Marseille

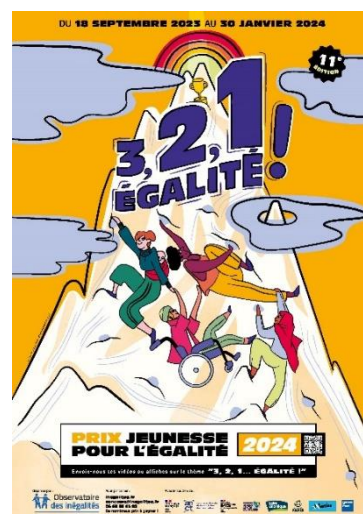
| Quoi  | Qui  | Avec qui | Quand | Comment, ressource...        |
|---|--|----------|-------|------------------------------|
| Créer un canal Teams pour communiquer avec les délégués | Mouhsine   |          |       | Liste projet<br>Compte-rendu |
| Intervenir par filière                                  | Elec : Sidi<br>SA, Graphiste :<br>Léa/Mathilde<br>Bâtiment :<br>Mabouba et<br>Omar |          |       |                              |
| Faire une réunion de délégués entre midi et deux        | Mathilde,<br>Anna, Sidi,<br>Mabouba,<br>Nikou                                      |          | Lundi |                              |

#### Aubagne

| Quoi   | Qui | Avec qui | Quand | Comment, ressource... |
|--|-----|----------|-------|-----------------------|
| Utiliser le temps de régulation pour recueillir la parole                  |     |          |       |                       |
| Affichage à la machine à café avec liste des délégués et leur adresse mail |     |          |       |                       |

**Consigne 3** : En collectif

Présentation du concours d'affiche organisé par l'Observatoire des inégalités. : <https://www.inegalites.fr/prix-jeunesse-egalite/>



### Suite à donner

Prochaine réunion : Réunion des délégués

Date : 23 janvier

Ordre du Jour

- Rôle du délégué
- Évaluation de la satisfaction des apprenants
- Suite des projets de lutte contre les discriminations